

Conoce nuestro protocolo de bioseguridad

En el Centro de Encuentros La Rondalla el bienestar de nuestros colaboradores y visitantes siempre ha sido prioridad y, con los cambios que ha tenido el mundo a raíz de la situación de salud pública, el compromiso con la protección y promoción de la salud en nuestros espacios se incrementa. Por este motivo, hemos intensificado las medidas de bioseguridad conformando un Comité que realiza monitoreo a cada uno de los procesos que llevamos a cabo, de esta manera controlamos riesgos y continuamos garantizando la calidad de nuestros servicios.

Las pautas de autocuidado que presentamos a continuación deben ser cumplidas por nuestros visitantes y equipo de trabajo al ingresar a nuestras instalaciones:

1. Encuesta sobre condiciones de salud

Antes de ingresar al Centro de Encuentros es indispensable cumplir con el diligenciamiento de la encuesta sobre condiciones de salud. Nuestro equipo de trabajo debe diligenciarla diariamente y a nuestros visitantes, ya sean huéspedes, proveedores o contratistas, se les hace llegar previamente.

2. Toma de temperatura

La medición de temperatura se realiza diariamente a nuestros colaboradores. Si uno de nuestros visitantes o colaboradores presenta síntomas de gripa y/o cuadros de fiebre mayor o igual a 38° C., no se permitirá su ingreso a las instalaciones.

- Línea de atención al usuario: (+57) (4) 320 76 10
- Telefax: (+57) (4) 530 02 00
- Vereda Toldas, Guame, Antioquia – Km 30 Autopista Medellín – Bogotá

www.encuentrosrondalla.com



3. Elementos de protección individual

Suministramos a nuestro equipo de trabajo elementos de protección de acuerdo con el cumplimiento de tareas o funciones. Asimismo, los capacitamos en los programas y protocolos de prevención frente al COVID-19. Nuestros visitantes también deben cumplir con los elementos adecuados de protección para ingresar al Centro de Encuentros.

4. Distanciamiento físico

Durante el desempeño de actividades nuestro equipo de trabajo debe mantener una distancia de 2 metros y respetar las demarcaciones en las zonas de ingreso, alimentación y descanso.

5. Limpieza profunda y desinfección

Si bien la limpieza e higiene siempre ha sido nuestro compromiso, hemos incrementado nuestros protocolos de limpieza y desinfección en las habitaciones y todas las zonas del Centro de Encuentros.

Las áreas de almacenamiento y suministro de insumos cumplen con una estricta intervención de higienización, evitando que los productos puedan ser infectados durante su cadena de suministro. Estas son las medidas que estamos implementando para evitar que nuestras materias primas e insumos se contaminen:

- El Almacén garantiza la socialización a los proveedores y contratista del programa y los protocolos definidos por el Centro de Encuentros para la

➤ Línea de atención al usuario: (+57) (4) 320 76 10

➤ Telefax: (+57) (4) 530 02 00

➤ Vereda Toldas, Guame, Antioquia – Km 30 Autopista Medellín – Bogotá

www.encuentrosrondalla.com



prevención ante la emergencia sanitaria por el virus del COVID-19.

- Se aplica el protocolo de ingreso a los transportadores de los insumos y materias primas que recibirá el Almacén.
- Asignamos a un solo responsable para atender al proveedor, con el fin de reducir al máximo la interacción y tiempo de contacto. Este debe portar los elementos de protección individual durante todo el proceso de recepción y desinfección.
- Disponemos de un lugar para el recibo y descargue de la mercancía, con el fin de realizar el proceso de desinfección y posterior almacenamiento.
- Evitar el contacto estrecho con el proveedor, mientras sea posible.
- El Área de Almacén debe garantizar la aplicación de las medidas de prevención por los proveedores al momento de la entrega de suministros y debe verificar que las personas al ingreso porten sus elementos de protección individual, realicen higiene de sus manos antes realizar la entrega de los insumos o materias primas.
- Garantizamos la disponibilidad de jabón líquido o gel a base de alcohol al 70% para que tanto para los colaboradores como los proveedores desinfecten sus manos.
- Ningún insumo o materia prima sigue el proceso de almacenamiento y conservación sin haberse realizado la adecuada desinfección.
- Realizamos limpieza y desinfección de áreas, elementos y equipos utilizados para la recepción y almacenamiento de insumos y materias primas, al igual que jornadas de aseo diario en donde se eliminan acopios innecesarios, evitando la acumulación.
- El despacho de los insumos, materiales, herramientas y equipos por parte del almacén será mínimo de una (1) persona, máximo de dos (2).
- Se realiza limpieza y desinfección varias veces al día, con agua jabonosa o

➤ Línea de atención al usuario: (+57) (4) 320 76 10

➤ Telefax: (+57) (4) 530 02 00

➤ Vereda Toldas, Guame, Antioquia – Km 30 Autopista Medellín – Bogotá

www.encuentrosrondalla.com



alcohol, a las superficies, puestos de trabajo, teclados de los computadores, mouse, lapiceros, grapadoras y todos los elementos que se utilicen en el trabajo y que tengan que ser manipulados tanto por el empleado como por el proveedor.

- No se permite la entrada al almacén al empleado que esté presentando síntomas gripales. De ahí la importancia y la responsabilidad de monitorear diariamente la presencia de signos y síntomas respiratorios de los colaboradores.

6. Hábitos de higiene

Nuestro equipo de trabajo y visitantes disponen de puestos en zonas comunes para lavar sus manos mínimo cada 3 horas, antes y después de:

- Ingerir cualquier alimento
- Manipular dinero
- tocar la cara u organizar el cabello
- Toser o estornudar
- Ir al baño
- Usar el transporte público

Todas nuestras pautas de prevención están fundamentadas en la normatividad del país, con el fin de garantizar la integridad física de nuestros visitantes y del equipo de trabajo que se esfuerza día a día por prestar el un servicio de calidad.

› Línea de atención al usuario: (+57) (4) 320 76 10

› Telefax: (+57) (4) 530 02 00

› Vereda Toldas, Guame, Antioquia – Km 30 Autopista Medellín – Bogotá

www.encuentrosrondalla.com

